

Quelle appréciation portez-vous sur notre organisation concernant :

Merci de nous indiquer l'importance que vous accordez à chacun des critères suivants, en utilisant des notes allant de 1 à 4 (1=le plus important, 4=le moins important).

La qualité de la brochure :

.....

Les relations téléphoniques :

.....

Les réponses à vos demandes :

.....

L'organisation des transports :

.....

Quelle est votre opinion globale sur notre organisation ?

Avez-vous des remarques ou suggestions à formuler ?

.....

.....

Seriez-vous prêt à nous confier votre enfant pour un prochain séjour ?⁽¹⁾

oui éventuellement non

Aimeriez-vous faire connaître nos séjours à votre entourage ?⁽¹⁾

oui non

Si oui, merci de nous communiquer les coordonnées des personnes concernées

.....

.....

.....

(1) cocher la case correspondante.



**Fiche d'appréciation
"VACANCES MUSICALES FNACEM"**

Cher adhérent,

Votre enfant vient de participer à un séjour musical organisé par le secteur vacances musicales fnacem de la Ligue de l'enseignement.

Dans le souci permanent d'améliorer l'accueil des participants à nos séjours, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir consacrer quelques instants à compléter ce questionnaire avec votre enfant puis de nous le retourner dès que possible.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Merci.

Ce document est à retourner à :

Vacances pour tous - Bureau Qualité
21, rue Saint-Fargeau - BP 313
75989 Paris cedex 20

Lieu du séjour :

Référence :

Séjour du : au :

Nom :

Prénom :

Âge : Sexe :

Vous êtes-vous inscrit à ce séjour :

individuellement ? par l'intermédiaire d'une collectivité ?

Si oui, laquelle ?

Êtes-vous déjà parti avec vacances musicales fnacem ?⁽¹⁾

oui non

Si oui, à quel endroit ?

QUESTIONNAIRE CONCERNANT L'ENFANT AYANT PARTICIPÉ AU SÉJOUR

(tu peux commencer tes réponses)

Quelle appréciation* portes-tu sur ton séjour concernant :

* 5 = très bien ; 4 = bien ; 3 = convenable ; 2 = insuffisant ; 1 = mauvais.

Les activités musicales :

Les activités artistiques :

Les activités sportives, de loisirs :

L'équipe d'animation :

Les locaux :

Les repas :

Le site, l'environnement :

Quelle est ton opinion globale sur ton séjour ?

.....

Quelle est ton opinion globale sur ton séjour ?

.....
.....
.....
.....
.....

Qu'as-tu le plus apprécié ?

.....
.....

Qu'est-ce qui t'a le plus manqué ?

.....
.....

QUESTIONNAIRE CONCERNANT LES PARENTS OU RESPONSABLES

Les raisons de votre choix :

Merci de nous indiquer l'importance que vous accordez à chacun des critères suivants, en utilisant des notes allant de 1 à 9 (1=le plus important, 9=le moins important).

Comment avez-vous choisi ce séjour ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pour le projet artistique | <input type="checkbox"/> Pour l'avoir déjà fréquenté |
| <input type="checkbox"/> Pour la situation géographique | <input type="checkbox"/> Pour l'équipe d'encadrement |
| <input type="checkbox"/> Pour les dates | <input type="checkbox"/> Pour le prix |
| <input type="checkbox"/> Parce que votre collectivité vous l'a proposé | |
| <input type="checkbox"/> La recommandation de votre entourage | |
| <input type="checkbox"/> Autre raison, laquelle ? | |